

**To:** [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted] [redacted]  
**Sent:** Mon 9/28/2020 12:54:42 PM  
**Subject:** RE: verzoek  
**Received:** Mon 9/28/2020 12:54:42 PM

Dank!

[redacted]

[redacted]

M: [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

T: [redacted]

[redacted]

RIVM, Postbus 1 [redacted]  
 3720 BA Bilthoven  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9  
 3721 MA Bilthoven  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

**Verzonden:** maandag 28 september 2020 14:39

**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: verzoek

Ha [redacted],

Jazeker, Bij MenV hebben we een spel.

Je moet daarvoor bij [redacted] zijn.

Groet [redacted]

**Uit de Storybuilder database, met analyses van meer dan 31.000 ongevallen, blijkt dat bij grofweg 1 op de 6 ernstige arbeidsongevallen het misgaat in onvoorziene situaties. Een medewerker schat op basis van eerdere ervaringen de situatie op een bepaalde manier in en 'ziet' niet dat de situatie mogelijk nét even anders is. Resilience is een manier om een organisatie zo in te richten dat medewerkers snel en veerkrachtig kunnen optreden bij onvoorziene situaties. Resilience – letterlijk: weerbaarheid, wendbaarheid of veerkracht – is het vermogen om in onverwachte situaties en erna goed te kunnen blijven functioneren. Door resilience kunnen teams in bedrijven veilig blijven werken, ook bij onverwachte situaties. RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu ontwikkelde met hulp van veiligheidskundigen een Resilience-spel om veilig gedrag te trainen en om te kunnen gaan met onverwachte situaties.**

#### **Waarom resilience?**

In de klassieke manier van kijken naar veiligheid, schatten bedrijven risico's in op basis van fouten en ongevallen uit het verleden. Maatregelen zijn meestal gericht op het beheersen van voorzienbare risico's. Deze risicoschattingen zijn echter nooit volledig; er is altijd variatie. Bijvoorbeeld in het weer, menselijk gedrag en de kwaliteit van grondstoffen. En soms vallen dingen onverwacht en op een ongelukkige manier samen. Dit pleit ervoor de organisatie zo in te richten dat ook snel en veerkrachtig opgetreden kan worden bij onvoorziene situaties.

#### **Wat doet het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu ?**

Uit gegevens van ernstige arbeidsongevallen van RIVM blijkt dat regelmatig ernstige arbeidsongevallen

plaatsvinden in onverwachte situaties. Een medewerker schat op basis van eerdere ervaringen de situatie op een bepaalde manier in. Daarbij 'ziet' hij niet dat de situatie n et even anders is. Het gevolg kan zijn dat hij de handeling verkeerd uitvoert. Een 'resilience aanpak' kan nuttig zijn in onzekere situaties, vaak met een hoge tijdsdruk. Het RIVM ontwikkelde met hulp van de Nederlandse Vereniging voor Veiligheidskunde het Resilience-spel om veilig gedrag te trainen en om te leren omgaan met onverwachte situaties. Het spel richt zich op de besluitvorming in praktijksituaties, waarbij sprake is van onzekerheden en de valkuilen die kunnen optreden. De eerste versie van het Resilience-spel lijkt positief bij te dragen aan het kennisniveau van veiligheidsprofessionals. Dat blijkt uit een [effectiviteitsmeting](#) die het RIVM uitvoerde.

### Het Resilience-spel

De verbeterpunten die de deelnemers aan de effectiviteitsmeting aanreikten, zijn verwerkt in een nieuwe versie van het spel. De begeleiding van het Resilience-spel gebeurt door speciaal opgeleide veiligheidsprofessionals. In samenwerking met Boertien Vergouwen Overduin (dochter NCOI-groep) ontwikkelde het RIVM een opleiding tot trainer voor het Resilience-spel. De eerste opleiding start in het najaar van 2019. Deze opleiding wordt kosteloos aangeboden.

**From:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 28 september 2020 14:27  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** FW: verzoek

Zegt jullie onderstaande iets?

5.1.2e 5.1.2e  
 5.1.2e  
 M: 5.1.2e  
 5.1.2e  
 5.1.2e 5.1.2e  
 T: 5.1.2e  
 RIVM, Postbus 1 5.1.2e  
 3720 BA Bilthoven  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9  
 3721 MA Bilthoven  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@raadvanstate.nl>  
**Verzonden:** maandag 28 september 2020 10:02  
**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** verzoek

Geachte mevrouw,

Graag benader ik u over het volgende. Ik ben 5.1.2e en ik ben 5.1.2e. Ik ben ook deelnemer aan het "Kandidatenprogramma" van de Algemene Bestuursdienst Rijk. Dit is een management programma voor middenmanagers om door te groeien naar top posities binnen het Rijk. Het kandidatenprogramma kent 22 deelnemers van verschillende ministeries en diensten. Samen met 3 andere Rijkscollega's organiseren wij een van de leermodules.

Wij hebben als Thema gekozen: Disruptive change - Embracing the unknown. Vragen die bij deze leermodule aan de orde komen zijn: Wat gebeurt er met jou als we te maken hebben met een grote verandering. Hoe gaan we om met angst? Hoe handelen we? Wat voelen we? En wat doen we? Wat herkennen we bij onszelf of bij de ander? De afgelopen periode In Corona-tijd is al zo'n mooi voorbeeld hoe mensen, en wij als managers, daar allemaal op een andere manier op reageren. Hoe gaan we om met het onbekende en welke invloed heeft dat op ons als manager?

De leermodule wordt georganiseerd, zowel in webinar-vorm als fysiek op locatie in kleine groepen. De vorm wordt nog verder uitgedacht; wij worden hierbij ondersteund door Avicenna (Academie voor Leiderschap).

Een onderdeel van het programma is mogelijk de inzet van serious gaming. Nu heb ik begrepen dat het RIVM het Resilience-spel heeft ontwikkeld om te trainen hoe je kunt omgaan met onverwachte situaties. Mijn vraag aan u is of ik in contact kan komen met degene binnen het RIVM die mij hier meer over kan vertellen om samen te bezien of dit spel in onze module ingezet zou kunnen worden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Raad van State | directie Bestuursondersteuning  
Kneuterdijk 22 | Postbus 20019 | 2500 EA Den Haag | kamer: 5.1.2e  
t 5.1.2e | m 5.1.2e  
[www.raadvanstate.nl](http://www.raadvanstate.nl)